Näin Secapp toimii: Aluehälytykset

Viestipohjat · https://www.secapp.fi/fi/docs/paakayttaja/viestipohjat/nain-secapp-toimii-aluehalytykset/

Secappin aluehälytykset ovat parhaimmillaan merkittävä tuki organisaation viestintään sekä turvallisuushallintaan.

Secappin aluehälytyksillä organisaatiot voivat määrittää esimerkiksi työpaikkansa tai tehdasalueensa niin, että sen sisällä oleville henkilöille, sinne saapuville tai sieltä lähteville voidaan lähettää automatisoituja viestejä, kuten ohjeita, varoituksia, tai onnettomuus- ja uhkahälytyksiä.

1. Yleiskuva ja huomiot

> **Huomio:** Varmista, että käyttäjillä, joille haluat lähettää aluehälytyksiä, on:
>
> 1. **Sijaintilupa annettuna Secapp-sovellukselle**.
> 2. **Puhelimen sijaintiasetukset määritetty oikein**, jotta sijaintitieto on saatavilla ja aluehälytykset voidaan vastaanottaa.
>
> Ilman näitä asetuksia käyttäjät eivät voi vastaanottaa alueeseen perustuvia hälytyksiä.

Sijaintiasetusten jälkeen määritetään viestipohjan asetukset ja alue, jolle viesti lähetetään.

2. Asetukset Secapp-järjestelmässä

- Ensiksi mennään Secappissa kohtaan ”uusi viesti”, jolloin aukeaa uusi viestipohja.
- Viestille määritellään perustiedot ja ”lähetä”-kohdassa valitaan kohteeksi ”alue”.

3. Alueen määritys

- Seuraavaksi määritellään alue hälytyksiä varten.
- Alue voi olla perinteinen ympyrä tai monikulmio, kuten tässä esimerkissä.
- Monikulmion etu on se, että haluttu alue saadaan rajattua tarkasti.

4. Hälytysasetukset

Hälytysasetuksia on kolme: alueella olevat käyttäjät, alueelle saapuvat käyttäjät ja alueelta lähtevät käyttäjät.

- **Alueella olevat käyttäjät**
  - Voidaan käyttää esim. evakuoinneissa tai muuhun alueellisen tiedottamiseen. Kaikki käyttäjät, jotka ovat alueella, saavat hälytyksen.
  - Nämä hälytykset lähetetään välittömästi.
- **Alueelle saapuvat käyttäjät**
  - Esimerkiksi raskaan kaluston kuljettajat, huoltohenkilöt tai muut alihankkijat saavat liikkumisohjeet, kun saapuvat alueelle.
  - Näiden viestien lähettäminen voidaan ajastaa.
- **Alueelta lähtevät käyttäjät**
  - Esimerkiksi vaarallisten aineiden kanssa alueella työskenteleviä voidaan muistuttaa puhdistustoimenpiteistä tai muista varotoimista ennen kuin he poistuvat alueelta.

- Näiden viestien lähettäminen voidaan ajastaa.

5. Ajastaminen

- Hälytyksille voidaan asettaa voimassaoloaika. Se voi olla jokin tietty aika tai hälytys voi olla aina päällä.
- Tämä asetus on mahdollinen kun hälytykselle on valittu ehdoksi joko **”alueelle saapuvat käyttäjät”** tai **”alueelta lähtevä käyttäjät”**.

6. Käyttäjien rajaaminen

- Käyttämällä käyttäjien rajaamista voidaan hälytykselle määrittää **kenen kanssa aluehälytyksen raja on tekemisissä**.
- Esimerkki: Määritellään rajaus ryhmille ja ryhmä on hallitus. Näin ollen esimerkiksi turvallisuuspäällikkö saa aina tiedon, kun hallituksen jäsenet liikkuvat alueelle, sieltä pois tai alueella olevat hallituksen jäsenet tavoitetaan vaaratilantessa suoraan keskitetysti aluehälytyksellä.

7. Kuka saa tiedon lähetetyistä hälytyksistä?

- Kohdassa ”Lähetä” määritetään se, **ketkä saavat tiedon lähetetyistä hälytyksistä**.
- Esimerkki: Logistiikkapäällikkö saa tiedon, kun kuljetus saapuu tehdasalueen portille ja samalla määritetylle alueelle.

8. Lähetä viesti myös seuraaville ryhmille

- Valitse tähän ryhmät joille haluat lähettää viestin huolimatta, ovatko kyseisen ryhmän käyttäjät alueella
- Esimerkki: Evakuointihälytys oppilaitoksessa hälytetään alueella oleville, sekä turvallisuusryhmälle